

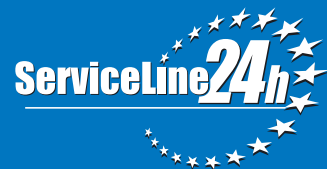
Händlerstempel

SERVICELINE 24H

**24 STUNDEN MOBILITÄTS-
SERVICE IN GANZ EUROPA VON
GOODYEAR DUNLOP**

Goodyear Dunlop Tires
Suisse SA
Industriestrasse 21
CH-8604 Hegnau

Telefon
01 947 85 71
Telefax
01 947 86 80



SERVICELINE 24h

EUROPAWEITER LKW-REIFEN MOBILITÄTS-SERVICE, 24 STUNDEN AM TAG, 365 TAGE IM JAHR VON GOODYEAR DUNLOP



Goodyear Dunlops ServiceLine 24h ist eine innovative, effektive und zuverlässige Rund-um-die-Uhr-Versicherung gegen Lkw-Reifen-Pannen in ganz Europa. 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Die ServiceLine 24h ist mit professionellen, mehrsprachigen Mitarbeitern besetzt. Sie nehmen Ihren Notruf in Ihrer Sprache entgegen, leiten den Vorfall rasch und ohne Missverständnisse weiter und sorgen dafür, dass Ihre Reifenpanne umgehend behoben wird.

Dank eines Netzes von über 6.500 Servicepartnern ist die ServiceLine 24h so effizient, dass Sie mit einer Ausfallzeit von durchschnittlich zwei Stunden rechnen können. So haben Sie die Gewähr, dass Ihre Fracht mit minimaler Verzögerung bei Ihren Kunden ankommt.

WAS IST IM FALLE EINER PANNE ZU TUN?

Stellen Sie zunächst sicher, dass Ihr Fahrzeug an einer sicheren Stelle geparkt ist. Stellen Sie dann fest, welches Problem vorliegt, zum Beispiel Luftverlust vorne links. Wenn Sie uns anrufen, benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

- Name des Fahrers
- Name des Transportunternehmens
- Name des Fahrzeugeigners
- Kennzeichen des betroffenen Fahrzeugs (Zugmaschine oder Anhänger)
- Marke und Typ des Fahrzeugs
- Farbe des Fahrzeugs
- Genaue Angaben zum Aufenthaltsort
- Art der Panne
- Abmessungen und Typ des Reifens
- Reifengröße, Tragfähigkeitsindex und Geschwindigkeitssymbol auf der Reifenflanke
- Anzahl der benötigten Reifen
- Radposition am Fahrzeug
- Telefonnummer, unter der der Fahrer erreichbar ist
- Name des Händlers, der den Fuhrpark normalerweise wartet

Nach Abschluss der Reparaturarbeiten unterzeichnet der Fahrer den Servicebericht (und behält eine Kopie davon), um zu bestätigen, dass die Servicearbeiten durchgeführt wurden. Um die Bezahlung müssen Sie sich an Ort und Stelle nicht kümmern, denn die Rechnung wird an den Händler geschickt, der Ihren Fuhrpark normalerweise wartet.

Um noch mehr Zeit zu sparen, können Sie sich bei unserem „VIP Fleet“-Programm registrieren. Wir erhalten die relevanten Flottendaten von Ihnen im voraus, so dass wir im Pannenfall eine einfachere Abwicklung sicherstellen können.

Weitere Einzelheiten und Kontaktkarten erhalten Sie auf Anfrage bei Ihrem örtlichen Goodyear Dunlop Händler oder Vertreter.

 0032.11.307.607

 0032.11.301.118

 info@goodyearserviceline.be

ROADSIDEASSISTANCESOLUTIONS

Mit RoadsideAssistanceSolutions können Sie alle Mobilitäts-Services in Ihrem Fuhrpark rund um die Uhr überwachen. Es handelt sich hierbei um das Online Informationssystem des Goodyear Dunlop ServiceLine 24h.

Dieser Dienst ist absolut sicher und sowohl für Spediteure als auch für Serviceanbieter verfügbar, die in unserem Partnernetz registriert sind. Mit dem System können Sie (in Echtzeit) alle laufenden Aufträge sowie den Verlauf durchgeführter Arbeiten anzeigen und ausdrucken.

Darüber hinaus kann der Kunde über das Internet den Fortgang eines Vorfalls verfolgen. Dadurch ergeben sich folgende Vorteile:

- weniger Verzögerungen und Störungen durch schnelleren Informationsaustausch
- verbesserte gegenseitige Kommunikation, was zu einer besseren Folgeplanung im Falle möglicher Verzögerungen führt
- verminderter Verwaltungsaufwand

AUSSAGEN UNSERER KUNDEN:

Bart van Rens, Fuhrparkleiter bei Ewals Cargo Care, kommentiert:

„RoadsideAssistanceSolutions ist für mich ein sehr nützliches Hilfsmittel. Die meisten unserer Fahrzeuge liefern „just-in-time“. Daher ist es bei einer Panne wichtig, über den Fortgang informiert zu werden, damit wir unsere Kunden bei einer eventuellen Verspätung benachrichtigen und auf dem Laufenden halten können.“

Weiter fügt er hinzu: „Mit RoadsideAssistanceSolutions kann ich unmittelbar beobachten, was mit einem Fahrzeug geschieht. Ich muss also keine Zeit damit verschwenden, Leute anzurufen, um nähere Informationen zu bekommen. Auf der Grundlage der Erfahrungen in der Vergangenheit kann ich ehrlich sagen, dass Goodyear Dunlop heute über den besten Mobilitätsservice in Europa verfügt, und RoadsideAssistanceSolutions stellt eine weitere Verbesserung des Kundendienstes dar.“

➤ Rufen Sie die Nummer der Goodyear Dunlop ServiceLine 24h an. Ihre Angaben werden dann an den TruckForce-Partner oder ServiceLine 24h-Händler weitergeleitet, der dem Pannenort des Fahrzeugs am nächsten liegt.

➤ Anschließend wird ein Servicefahrzeug mit einem neuen Reifen geschickt, während Sie von der ServiceLine 24h darüber informiert werden, wann es eintreffen wird.

➤ Höchst professionelle Lkw-Reifen-Spezialisten in ganz Europa, ausgestattet mit den modernsten technischen Hilfsmitteln.

➤ Mit RoadsideAssistanceSolutions können Sie alle Mobilitäts-Services in Ihrem Fuhrpark rund um die Uhr überwachen.

